

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее по тексту – Положение), предоставляемых физическим и юридическим лицам ООО «МУЦ Сфера» (далее по тексту - Организация) разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ;
- Налоговым кодексом РФ от 31 июля 1998 года N 146-ФЗ;
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» № 2300-1;
- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 26 августа 2020 г. N 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Уставом, иными локальными нормативными актами Организации.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и правила оказания платных образовательных услуг.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

Стороны – Исполнитель и Заказчик при их совместном упоминании в тексте Договора.

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, выразившее желание получить платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора. Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся; Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу. Образовательная программа (Программа) – программа профессионального обучения. Это комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов.

Образовательные услуги, Услуги – деятельность Исполнителя по реализации программ профессионального обучения в соответствии с учебным планом Исполнителя.

Итоговая аттестация - форма контроля знаний Обучающегося по результатам освоения программы профессионального обучения. Конкретный вид итоговой аттестации определяется образовательной программой.

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Перечень платных услуг, предоставляемых Организацией, приведена официальном сайте Организации: <https://муцсфера.рф/> и в локальных нормативных актах Организации.

1.5. Организация расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг в соответствии со сметой доходов и расходов, утвержденной в установленном порядке.

Организация при исполнении утвержденной сметы доходов и расходов самостоятелен в расходовании средств, полученных от оказания платных образовательных услуг.

2. Информация о платных услугах, порядок заключения договора

2.1. Организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Информация предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет».

Способами доведения информации до заказчика (обучающегося) могут быть:

- информация на официальном сайте;
- информация на стендах;
- объявления (размещенные в СМИ, доставленные нарочно, почтовой, факсимильной, электронной связью и т.п.);
- буклеты;
- проспекты и пр.

2.3. Организация оказывает платные услуги на договорной основе. Договоры заключаются с физическими лицами, являющимися непосредственными потребителями услуг или с юридическими лицами.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие основные сведения:

- полное наименование и место нахождения исполнителя;
- наименование (ФИО) заказчика, контактный телефон, место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- ФИО представителя исполнителя и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего его личность;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер, дата регистрации лицензии, срок, на который была выдана лицензия);
- предмет договора (вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), форма обучения, сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения), иные сведения);
- форма обучения;
- права, обязанности, ответственность сторон;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (ее части);
- сведения о стоимости образовательных услуг, условия расчета;
- порядок изменения и расторжения договора;
- реквизиты и подписи сторон;
- при необходимости – иные сведения, необходимые для заключения договора и оказания услуги.

2.5. Договор не может содержать условия, ограничивающие права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности.

2.6. Приказ об организации платных образовательных и иных услуг с уточнением видов платных услуг издается до начала оказания данных услуг.

2.7. Платные образовательные услуги оказываются в очной форме.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями заключаемого с ним договора.

3.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

3.3. Для оказания платных образовательных услуг Организация создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим нормам СанПиН;
- соответствие требованиям по охране труда и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.5. Все споры, вытекающие из договора или связанные с ним, решаются путем переговоров.

В случае не урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.7. Все споры, вытекающие из договора или связанные с ним, решаются путем переговоров. В случае не урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.8. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.9. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.10. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платных образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

3.11. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.12. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение заказчиком обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в организацию исполнителя, повлекшего по вине заказчика его незаконное зачисление;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.13. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязанностей сторона, пострадавшая от нарушения, вправе отказаться от исполнения обязанностей по договору, предупредив об этом другую сторону за 3 дня.

3.14. В случае наступления обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по договору, сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана предупредить другую сторону в письменной форме не менее чем за 3 дня до начала оказания услуг.

3.15. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

4. Стоимость услуг, порядок оплаты

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и зависит от вида обучающего курса, выбранного Заказчиком. Информация о стоимости на обучающие курсы размещена на официальном сайте Исполнителя.

4.2. Оплата за оказываемые услуги производится в наличном порядке, путем внесения денежных средств в кассу исполнителя или безналичном порядке через банковские организации на счет исполнителя. Подтверждением оплаты является чек/квитанция об оплате.

4.3. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг преподавателям, сотрудникам Организации, непосредственно оказывающим данные услуги.

4.4. Заказчик (обучающийся) оплачивает образовательные и иные услуги в порядке и сроки, предусмотренные договором.

5. Заключительные положения

5.1. Руководство деятельностью Организации в рамках оказания платных образовательных услуг осуществляет руководитель Организации.

5.2. Настоящее Положение является обязательным для всех структурных подразделений (при наличии) и работников Организации.